

Facts & Figures

Anreise

Für alle Gäste, die mit dem Auto anreisen, ist die Parkgarage im neuen Stenna Center (Zentrum Flims) obligatorisch. Bitte parkiert ausschliesslich in der 3. bis 5. Etage im Untergeschoss (ausgewiesene Langzeit-Parkplätze), da die oberen Ebenen für Kurzzeitparkierer reserviert sind und deutlich teurere Gebühren anfallen.

Das Ausfahrtsticket zum Spezialpreis von CHF 20,- pro Auto und Nacht erhältst du an der Rezeption des Berghauses Nagens.

Der Arena Express bringt dich auf dem schnellsten Weg von Flims Talstation über Plaun bis hinauf nach Nagens. Bitte achte auf die Signalisation - in der Regel muss man an der Station Plaun umsteigen.

Achte bei deiner Planung auf die Betriebszeiten der Gondelbahn: 08.30 - 15.30 Uhr.
Eine spätere Anreise ist regulär nicht möglich. Private Extrafahrten können bei Anmeldung bis spätestens drei Tage vor Anreise gebucht werden (Gebühr je nach Startzeit CHF 650,- bis CHF 1'100,-).

Sollte es auf Grund der Witterung zum Unterbruch des regulären Gondelbetriebes kommen, kannst du das Berghaus-Team direkt kontaktieren, um deine weitere Anreise zu koordinieren: +41 81 927 76 08.

Ein Liftticket ist für die Anreise obligatorisch – dieses erhältst du als unser Hausgast ab drei Tagen zum Spezialtarif direkt an der Bergbahnkasse (für ein oder zwei Tage empfehlen wir den Kauf über die INSIDE LAAX App). Für Wanderer besteht die Möglichkeit statt eines Skipasses ein Fussgängerticket zu kaufen.

Die Lifttickets werden auf eine KeyCard ausgestellt (Kosten CHF 5,- pro Ticket). Falls du schon eine KeyCard der Region von deinem letzten Urlaub bei uns besitzt, kannst du diese wieder neu aufladen lassen.

Bitte melde dich bei Ankunft im Berghaus Nagens an der Rezeption (Öffnungszeiten 8.30 - 10.30 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr). Dein Zimmer steht dir am Anreisetag spätestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 10.00 Uhr zu Verfügung.

Gepäck

Unsere Gäste sind für den Transport des Gepäcks selber verantwortlich – ihr könnt eure Gepäckstücke und auch Sportausrüstung in den geräumigen Gondeln direkt mitnehmen. Am Anreisetag vor Zimmerbezug bzw. am Abreisetag nach Verlassen des Zimmers kannst du dein Gepäck bei uns im Berghaus einstellen (unbeaufsichtigt).



Zahlungsmöglichkeit

Als Bestätigung von deiner Seite aus, bitten wir dich um eine Anzahlung – dafür stehen dir folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Kreditkarte

Bitte teile uns die Kartenummer und das Verfallsdatum mit.

Mastercard, VISA, American Express

Banküberweisung

Bitte gib deine Reservationsnummer als Zahlungsreferenz an.

Einzahlungen in CHF

Bank	UBS AG, St. Gallen
IBAN	CH67 0025 4254 6443 8701E
SWIFT/BIC	UBSWCHZH90A
Kontoinhaber	Weisse Arena Gastro AG

Einzahlungen in Euro

es gilt der tagesaktuelle Wechselkurs

Bank	UBS Deutschland AG
IBAN	DE72502200852543551014
SWIFT/BIC	SMHBDEFFXXX
Kontoinhaber	Weisse Arena Gastro AG

Stornofristen

Bis 30 Tage vor Anreise	kostenfrei
29 - 7 Tage vor Anreise	50% des Gesamtbetrags
ab 6 Tagen vor Anreise	100% des Gesamtbetrags
vorzeitige Abreise	100% des Gesamtbetrags



Spielregeln am Berg

Gegen ein Depot stehen dir kleine Schliessfächer zur Verfügung. Für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl deiner persönlichen Utensilien übernehmen wir keine Haftung.

Alle Innenbereiche des Berghauses sind Nichtraucher-Bereiche.

Falls du der Alltagshektik doch nicht ganz entkommst, steht dir im Berghaus kostenfrei WLAN zur Verfügung.

Bei vorheriger Anmeldung (an der Rezeption) kannst du dich in unserer Bio- oder Finnischen Sauna regenerieren (CHF 10,- pro Person und Tag).

Es ist untersagt die Pisten zwischen 16.30 – 08.30 Uhr zu benutzen. Es besteht Lebensgefahr durch Lawinen und Seilwinden auf den Pisten. Bei Missachtung wird das Liftticket entzogen.

Das Frühstückbuffet für einen gelungenen Start in den Tag findest du von 07.30 bis 09.30 Uhr im Selbstbedienungsrestaurant „Stiva Flem“. Pünktlich um 18.30 Uhr wird allen Gästen das Abendessen in der „Stiva Falera“ serviert. Neben der klassischen Küche stehen auch immer vegetarische Varianten zur Auswahl. Falls du auf Grund von Unverträglichkeiten oder Allergien bestimmte Wünsche hast, kannst du uns diese gerne direkt bei Reservation, spätestens aber bei deiner Ankunft an der Rezeption mitteilen.

Wir danken für dein Verständnis, dass du selbst mitgebrachten Speisen und Getränke nur in deinem Zimmer und nicht in öffentlichen Bereichen des Berghauses konsumierst.

